

2025 年 6 月 10 日（火）

浩生会スズキ病院 病院長

浩生会スズキ病院 個人情報保護委員会

【注意喚起】迷惑メール（なりすましメール）、 詐欺電話に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、医療機関を名乗り、迷惑メールや詐欺電話が相次いで報告されています。不審なメールや電話にて「内容に心当たりがない」「怪しい」などのメールの受信・電話があった場合には、ウイルス感染、フィッシングサイトへの誘導、詐欺への誘導のリスクが高いため、メールについては、開封・添付ファイルの参照あるいはメール本文の URL のクリック等行うことなく削除をお願いします。電話については、折り返しせずに内容を確認される場合は当院電話番号（03 - 3557 - 2001）へご連絡をお願いします。

●「メール」については原則「お問い合わせ窓口の返信のみ」となっております。
メールにて外来・入院費料金を請求することはありません。

●「電話」での、患者様の個人情報に関することは原則お答えできません。

例）・現在入院しているか

・現在の本人の病状を知りたい など

お電話の際は患者様とのご関係（名前・続柄）も確認させていただきます。

「名乗らない」等の場合は、取次できませんのであらかじめご承知おきください。

当院におきましては、不正アクセス防止などの情報セキュリティには十分注意しておりますが、引き続き対策を強化して参りますので、ご理解とご協力いただきますよう、よろしくお願いします。

以上