

# 患者さんの声

平成 28 年 11 月開封分

ご意見・・・財布等を入れる鍵付の場所があるといいです。  
看護師さんたちが、とても親切でしたのでありがとうございました。

回 答・・・セキュリティ一面から病院としての対策が必要となります。検討をさせていただいております。  
事務部長

ご意見・・・4F個室のシャワー室に着替えなどを置いておく棚があると良い。  
脱衣所の壁に手を置いた後、汚れ(手形)が多くついている所がある。おそらく多くの人が手を付く場所だ  
と思うので、手すりを付けたらどうか。

回 答・・・御不自由をおかけし、申し訳ありませんでした。脱衣かごを設置いたしました。汚れのご指摘ありがとう  
ございました。清掃に気をつけ、手すりについては検討させていただきます。ご意見ありがとうございました。

病棟課長

ご意見・・・医師・看護師の皆さまの適切な仕事で安心な入院生活ができ、無事回復できました。ありがとうございました。  
一点不満なのは、事務方の仕事で入院患者の目線に立っていないと感じました。退院の手続きで、  
当初、手持ちの紙に「院長」診察後→会計へ、と書いてあったものを×にして病室と書き直して手渡され  
ました。実際病室で30分以上待たされ、イライラしました。回復して退院するという事は、なるべく病  
室には戻りたくないものです。まったく認識がなってないと感じ、折角の病院本質の業務以外で不満と  
なりました。

回 答・・・ご不快な思いをおさせしてしまい、申し訳ありませんでした。思いやりのある対応を心掛けられるように、  
スタッフ間で話し合う機会を持ち、改善していきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。

病棟課長

ご意見・・・胃カメラが終わり、次のエコーの検査まで30分以上待ちました。おそらく自分が「まだですか？」と声  
をかけなければ、もっと待たされていたと思います。技師の方が「私のミスです」とおっしゃっていま  
した。当日は寒く、また胃カメラが終わった後で頭もボーっとしていたので長時間待たされて不安でした。  
ぜひご改善ください。

回 答・・・お待たせして申し訳ございませんでした。今回は当日、病棟検査へ出かける際に担当技師がその携帯電話  
を持参し損ねてしまったようです。そのため、お待たせ時間が増えてしまったようです。今後はこのよう  
なことがないように気を付けるとともに、検査室を空ける際、外来看護師に伝えるようにしたいと思います  
です。また、外来でお待ちしている様子の患者さんには職員がお声掛けできるよう努力していきたいと思  
います。

検査科

ご意見・・・お世話になりました。受付の方、看護師さん、とても親切でした。この医院はみんな親切な方ばかりでう  
れしいです。

回 答・・・このようなお言葉を頂きますと、毎日の仕事の励みになります。ありがとうございました。  
看護部長

ご意見・・・病とて 生きる力の 批把の花 朝食の 心のなごみや 味の秋 秋の朝 いかがですかと 介護の目  
おいしい食事、心のやさしさ、味の良さ、力強くありがとうございました。明日退院になります。ありが  
うございました。スタッフの皆さまありがとうございました。

回 答・・・ありがとうございます。患者様の「美味しかったよ」「ありがとう」の言葉に支えられて日々お食事を提供  
させていただいております。これからも患者様に喜ばれる食事を提供できるよう努力いたします。

栄養科