

患者さんの声

平成 28 年 10 月 開封分

ご意見・・・AM10:00過ぎにクラシックが流れてきて、ベッドで寝ている身がとても和やかな気分となりました。常とはいかないでしょうが、時々、食事時間など音量を落としBGMを流してはいただけないのでしょうか？癒されると思うのですが・・・

回 答・・・以前はBGMを流させて頂いておりましたが、皆様からのご要望に基づき中止しております。あらためて検討を致したく存じます。

事務部長

ご意見・・・シャワー室に換気扇を付けて下さい。息苦しくなります。

回 答・・・申し訳ございません。シャワー室には換気扇を既に設置しております。換気状態等、早急に調査・確認致します。

事務部長

ご意見・・・10月25日に退院します。医師、薬剤師さん、看護師さんその他スタッフさん丁寧で親切で心優しく接して下さい、清掃も行き届き、気持ちの良い入院生活でした。心よりお礼申し上げます。

412号室の壁が汚く、ベッドで寝ていると、汚れた壁が目に入り、悲しい気持ちになりました。改善をお願い致します。

回 答・・・ご不快な思いをおさせし、申し訳ありませんでした。塗装の剥がれなどで、すぐの対応は難しいのですが、今後予定されている改修工事の際に改善できるよう検討していきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。

看護部長

ご意見・・・病室でのテレビは、イヤホン使用を厳守してください。

回 答・・・ご不快な思いをおさせし、申し訳ありませんでした。イヤホンを使用していない方がおられましたら、ナースコールを頂ければその場で注意に伺います。遠慮なくご連絡ください。

看護部長