

患者さんの声

平成28年9月開封分

ご意見・・・入院しているものですが、夜、ベッドの解体や組み立ての金属音がうるさすぎて寝られません。

また、職員さんの大きな足音(走って)、ドアの開閉音のバターンという大きな音も考えて頂けないでしょうか。

回 答・・・このたびは不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

状況により夜間に作業音が出てしまうことはありますが、配慮が足りなかったと反省しております。また、職員の足音やドアの開閉音は注意不足であり、今後十分に留意し、快適な療養環境を提供できるよう努めていきたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

看護部長