

東京都指定 2 次救急医療機関

(財) 日本医療機能評価機構 認定病院

人間ドック・健診施設機能評価認定

日本消化器内視鏡学会 指導施設認定

日本外科学会外科専門医制度関連施設

機能強化型在宅支援療養病院

2018. 1 321号



Suzuki Health Tomorrow



医療法人

浩生会スズキ病院

〒176-0006 東京都練馬区栄町 7-1 TEL 03-3557-2001

<http://www.suzuki-hospi.or.jp>



「病棟患者満足度調査の結果報告」

接遇委員会

I 目的

接遇委員会では毎年患者満足度調査を実施している。しかし、アンケートの回収に日数がかかる一方、回収できる部数が少なく実態の把握が困難になっていると感じた。そのため、今年度は患者だけでなく家族にも調査の対象を広げ、当院を利用するに当たり、治療やケアを受けやすく気持ちよく生活できるように、患者・家族から見た施設面や職員の対応などの改善点を明確にし、今後のより良いサービスにつなげていくために調査を行った。

II 調査方法

- 1、調査期間：8月1日～8月31日
- 2、実施方法：自分で記入できる患者・面会にいらした家族へのアンケート調査
- 3、倫理的配慮：参加は自由意志であること、アンケートは個人を特定されないように配慮すること、調査への参加を拒否しても診療上の不利益を被ることはないこと、以上をアンケート配布時に説明した

III 結果

今年度のアンケートは62部回収し（患者45部、家族17部）回収率は全体で79.5%であった。病棟内の設備面についてはトイレ・病室共に約50%が悪いと回答した。理由については、トイレの清潔さやエアコン、売店や自動販売機についての意見が多くみられた。また、寝具が汚れたままとなっていると回答した人は14.5%であった。接遇面に関しては約20～30%の人が悪いと回答し、あいさつがあまりない、話しかけづらい、業務開始時に大きな音がするなどの意見が見られた。

IV 考察

今回の調査で、設備面では約半数、接遇面では約20～30%の患者・家族が不便さや不快に感じていることが分かった。設備面については入院中で外出を制限されている患者にとって、院内で必要なものを揃えたいとの思いがあるが、実際には揃わないことに不便さを感じ、今回の結果になったと考えられる。今後建物の増改築が予定されているため、これらの結果をふまえて改善していけることを期待する。また、清潔・清掃面については清掃業者との協力や看護スタッフの5S活動をもっと活発にしていく必要がある。寝衣類の汚れは、感染や不快感などの問題から、汚れに敏感になり、すぐに対応できるようにしていきたい。接遇面については、普段の業務で改善できることについては積極的に改善していく必要があるため、スタッフ全員が自分を振り返り、変わっていく姿勢が重要である。今回家族へも調査対象を広げたことで、回収数の改善や家族からの意見も得られたため、今後も家族の意見も汲み取っていく姿勢を継続したい。

患者さんからの手紙

病棟看護師 J.Y

今年の夏、中学時代の同窓会がありました。20～30年もの間、会っていなかった同級生と中学時代の話で盛り上がってとても楽しい時間でした。その後しばらく心がタイムスリップしてしまったような不思議な感覚になり、懐かしい思い出を探すべく、実家で昔の写真や手紙のつまった引き出しを開いてみました。その中から、新人ナースの頃に患者さんから頂いた手紙を見つけました。

当時（25年前）、私は大学病院の放射線科病棟（癌治療病棟）で働いていました。その手紙は喉頭癌の治療を終えて退院された50代位の男性からで、私の受け持ち患者さんでした。「ピカピカの一年生の貴女へ」から始まり、入院中の思い出や心境、退院時に看護師達から贈られた寄せ書きや私が書いた手紙をお守りにしていることなどがユーモアたっぷりに書かれていました。そして、私への激励の言葉も…！

「ピカピカの1年生から本チャンの2年目を迎える、貴女にとって1年生で学んだものの総て生かせるか！無にするのか！貴女自身にとって大きな課題となります。さあ～～どースル娘 J子ヨ!! 1に勉強!! 2に勉強 3・4がなくて5に勉強!! 6に勉強!! ～～一生勉強。貴女はピカピカの一年生ではなくベテラン中のベテラン。自信をもって行け!! 2年目へ…。」

受け持ち看護師が新人ということに頼りなさも感じていたと思いますが、それを父親のような温かい目で見守って下さっていたことを感じて胸が熱くなりました。と同時に、この時の激励の言葉（勉強!!）が十分に生かされなかったことが悔やまれます。

放射線治療は化学療法の併用などもあって、長い入院期間を要します。そのため患者さんとの関わりが深く、今もなお心に残っています。特に新人の頃は、時間さえあればベッドサイドに張り付いて患者さんといろんな話（時には人生相談も）をしたものです。

あれから長い年月が経ちましたが、あの頃患者さんたちから頂いた宝物を思い出し、立ち止まって考える良い機会になりました。「今からでも遅くないよ」と言って下さっているような気がして、また励まされています。一生勉強!! という気持ちで前に進んでいきたいと思えます。



イルミネーション

検査科 都田 千秋

寒い日が続いていますが、この季節になると、様々な場所でイルミネーションが行われています。

私が住んでいるあたりでも行われていて、綺麗だなと思いましたので、東京ドームシティのイルミネーション「ときめくスイーツ」を紹介します。

- 光り輝くお菓子の家

ビスケットやマカロン、チョコレートの装飾がされた約6mのお菓子の家です。



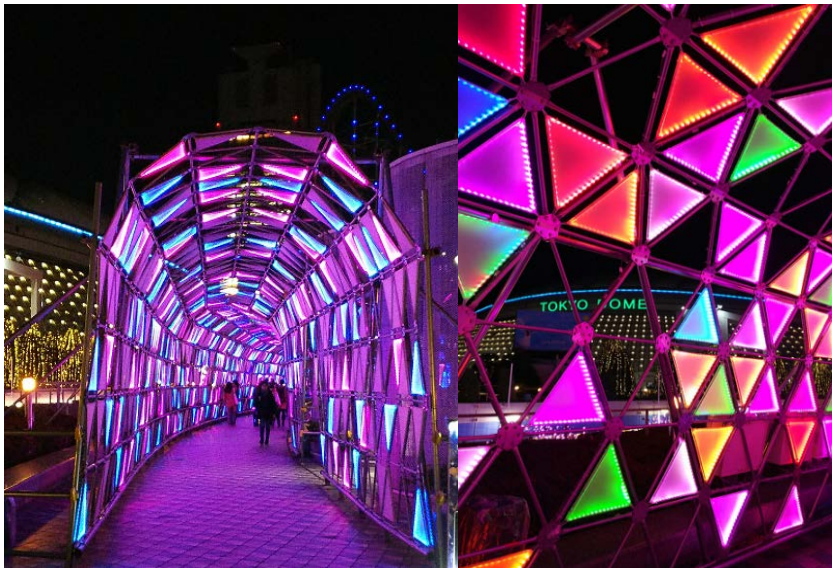
- ギャラクシードーム

高さ10m・直径12mのドーム型で、音楽とのコラボレーションも楽しめます。



- マカロントンネル

マカロンをイメージしたパステルカラーに輝くトンネル。こちらも、音楽とのコラボレーションが楽しめます。



- 輝きのキャンディガーデン

水面には、様々なキャンディが浮かび、天井は約90mにわたりピンクの光で華やかになっています。



今回紹介した他にもアイスがモチーフのイルミネーションなどがありますので、機会があれば見に行ってみてください。（2018年2月18日まで行われています。）

2018 クリスマスコンサート



今回は練馬区社会福祉協議会よりご紹介いただきました、あおきたかしさん（歌とギター）と地域応援隊・だんだん（ハンドベル）の皆さんにお願いをしました。

ジングルベルなど定番のクリスマスソングに加え、ふるさとなどご高齢の方にも馴染みのある曲を8曲ほど演奏していただきました。

私たちの想像していた以上に一緒に口ずさむ患者さんが多かったことに驚き、癒しのひと時になったのではないかと思います。

ご理解・ご協力ありがとうございました。

「豆腐グラタン」

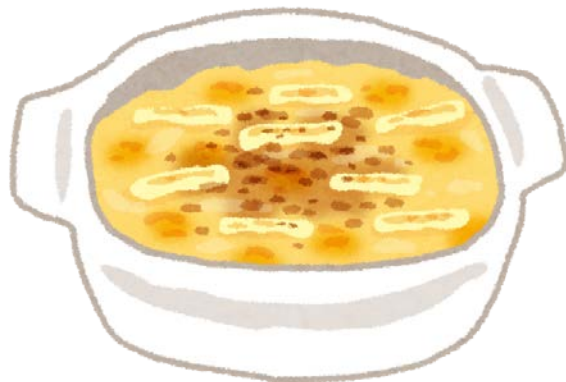
まだまだ寒いこの季節！

今月は豆腐でつくるヘルシーなグラタンレシピを紹介します。

《材料》（2人分）

- ・もめん豆腐 …150g
- ・コンソメの素 …小さじ1/4
- ・ほうれん草 …お好み
- ・しめじ …お好み
- ・チーズ …適量

（スライスチーズかピザ用チーズ、好きな方を用意してください）



《手順》

1. 豆腐とコンソメをミキサーにかけます。（豆腐クリーム完成）
2. ほうれん草としめじを適当なサイズに切り、耐熱容器に入れます。
3. その上から豆腐クリームを乗せ、チーズをお好みに適量乗せます。
4. トースターやオーブンで焼き、完成です。

★ポイント★

- ・茹でたジャガイモを入れるのもオススメ！
- ・自分の好きな具材を使ってアレンジしてみてください。



診療科目・診療担当者表

平成 30 年 1 月 4 日 改訂

		月	火	水	木	金	土
午 前	内科	鈴木(牧)	鈴木(牧)	鈴木(牧)	鈴木(牧)	鈴木(牧)	鈴木(牧)
	糖尿病内科	澗潟					
	消化器外科・外科	病院長	病院長	病院長	病院長	病院長	病院長
			平野		菅	新井田	
	循環器内科	佐藤(直)★		鈴木(臣)★	福田★		矢部
	呼吸器内科			加藤★			加藤★
	整形外科		坂本				
	訪問診療	鈴木(小)	古川	町田	鈴木(小)		
午 後	リハビリ		植田		植田		
	内科	鈴木(牧)	鈴木(牧)	鈴木(牧)	鈴木(牧)	鈴木(牧)	鈴木(牧)
	消化器外科・外科		平野		菅		平野
	整形外科(2:30～)		坂本		加藤英		坂本
	呼吸器内科						第2週休診
	泌尿器科	半田					Pm2:00 ～
	訪問診療	鈴木(小)	古川	町田	鈴木(小)	鈴木(小)	鈴木(臣)
	リハビリ		植田		植田		

※ 診療日:月～土曜日 休診日:日祝祭日。(急患の方は、24 時間受付しております。)

※ 診療受付時間:8:30～11:30、13:00～16:30

※ ★:予約制です。

