

患者さんの声

平成27年12月開封分

ご意見…ベッド配置責任者殿

新患が入院するなら、正面より左側のベッドが空いているのでそちらへ入院させて下さい。
満室なら仕方ありませんが、隣だと来るたびに寝られません。咳、電気つけっぱなし等
どうかご配慮お願い申し上げます。

回 答… ベッドの位置に関しては患者さんの病状によって決めているため、ご希望に沿えない事も
ありますが、ご協力をお願い致します。

看護課長

ご意見…待合室のテレビをもう少し高くして、最前列以外からも見やすくしてほしい。

血圧計の椅子の高さが、若干違和感がありました。

スタッフの皆様、とても優しくリラックスできました。ありがとうございます。

回 答… 今回、当健診センターをご利用いただきありがとうございます。

リラックスした中で受診いただきとても嬉しく思います。

健診センターでは待ち時間を作らないで受診できるように努めております。長時間待合室で
待つことのないように気をつけてまいります。

血圧測定はとても大事な検査です。測定時に違和感があり測りづらいようでしたら、椅子の
位置や高さを調整いたしますのでご利用の際はスタッフに申しつけてください。

申し訳ございませんでした。

今後も皆様のご意見ご要望を健診センターで活かしていきます。貴重なご意見ありがとう
ございました。

健診センター 一同

ご意見…先生を始め職員の皆様が大変よくして下さいとても居心地が良い入院でした。ありがとう
ございました。出来れば小さなロッカー等あれば遠くから来た者は大変助かります。

回 答… ご提案ありがとうございます。ご意見を参考に収納のことなど環境改善に努めたいと思います。

接遇委員会