

患者さんの声

平成27年9月開封分

ご意見・・・この前もお願いしましたが、掃除のほうをきれいにして頂きたいと思い書きました。入院して一ヵ月過ぎましたが、トイレの便座の裏側の紙クズ、トイレの中は掃除をしても、まわりは前の日のゴミはそのままだです。洗面所を借りて歯を磨くのですが、上の台のゴミはとれていなく、自分で拭いてから使用します。時間が決まっているとは言っても、もう少し綺麗にして頂きたいです。テレビ台や窓枠はほこりです。つまらないことでごめんなさい。お願いします。

回 答・・・この度は大変失礼いたしました。
患者様のご指摘を真摯に受け止め、より良い清掃サービスを提供するよう努めて参ります。

清掃スタッフ一同・責任者

ご意見・・・清潔でたいへん気持ちよく受診できました。

回 答・・・お褒めのお言葉をいただきスタッフ一同大変うれしく励みになります。今後も快適に過ごせる環境づくりに努めていきます。有難うございました。

ご意見・・・胃カメラの時、医師と研修医の雑談(指導?)が長すぎて検査が長く苦しかったです。指導は麻酔の人の時にやってほしい。聞こえる話が「学会では英語が話せない」とか、まったく不愉快です！ 前の人も長かったので、私の部分麻酔を追加してもらいました。

回 答・・・健康管理に当健診センターをご利用頂き有難うございました。
今回のご指摘のように「受診時に不愉快な思い」をさせてしまい弁明の余地もございません。二度と同様な思いをする方がいないように配慮や教育をまいります。
申し訳ございませんでした。

健診センター長

ご意見・・・夜間にせん妄する患者さんがいると怖くて眠れません。大きなドアは夜閉めてと言うのは無理でしょうか。

看護師さん達は、私が経験した中で最高です！ありがとうございました。

回 答・・・不安な気持ちにさせてしまい、申し訳なく思います。
状況に応じて部屋のドアを閉めることは可能ですので、遠慮なく看護師に声をお掛け下さい。

看護課長