

患者さんの声

平成27年8月開封分

ご意見・・・又々入院してお世話になっています。4階ですが、朝食の時に掃除の人が工事現場の様な音をさせるのですが、食事時に如何なものですか？美味しい味が分かりません。それから部屋の掃除は無いのですか？前の人と比較してはいけないけどほこりの中はいやです。
相変わらずスタッフの方々は良く大事にして下さいます。ありがとうございます。

回 答・・・御不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者に申し入れを行い改善したいと考えております。ご指摘ありがとうございました。

看護課長

ご意見・・・今まで何回かこの病院で胃カメラの検査をしましたが、とても楽で本人が知らないうちに終って眠っていました。しかし今日の検査は痛くて辛い検査で、眠る事などできませんでした。今後もこのような検査でしたら、もう二度としたくないと思います。
看護師さん達は皆良く気配りをして頂き、この病院に入院して良かったと思っています。

回 答・・・率直なご意見ありがとうございます。

当院では、痛くない内視鏡検査をモットーに行っております。しかしながら、今回ご意見を頂いた患者様のように、鎮静剤及び鎮痛剤の効果が得られないケースも時折ございます。酒類に強い方、日頃から睡眠薬や精神安定剤等を常用している方などは眠くなる効果が弱いようです。また、検査を受けられる方のその日の体調によっても、薬の効果は様々なようです。我々が患者様の様子を見て察知できれば最も良いのですが、上部内視鏡検査を受けている場合（経鼻は除く）では、マウスピースをくわえていますので話す事ができません。ですから辛い時の合図として、右手を上げていただく、右腰をご自分で叩くなどの表現を頂くと、スタッフも必ず気付くと思います。この度はその説明が不十分だったことをお詫びいたします。我慢せずに、どうぞ上記表現を利用して頂くことをお勧めします。その上で鎮静剤・鎮痛剤の追加、喉麻酔の追加、あるいは当日の検査中止などの検討をいたします。どうぞ、ご理解のほどよろしく願いいたします。

内視鏡職員一同

ご意見・・・スタッフが女性ばかり、素早い対応と感じが良く早く検査も終わり素晴らしかったです。是非友人にもスズキ病院さんを教えてあげます。ありがとうございました。

毎年お世話になっております。皆様お忙しい中にもかかわらず検査に関しての質問にも親身になって答えてくださるので不安が解消され安心して検査を受ける事が出来感謝しています。採血も苦手な私の為にいろいろ対応して下さい本当に有難いです。

回 答・・・人間ドック・健康診断をご利用いただきありがとうございます。またお褒めのお言葉を頂き大変有難く嬉しく思います。私ども健診スタッフ一同、医療知識はもちろんの事利用される一人一人に満足していただけるよう今後も自己研鑽してまいります。次回も当施設をご利用いただければ幸いです。

健診センター職員一同

患者さんの声

平成27年8月開封分No.2

ご意見…女子トイレのジェットタオル側の洗面台が、排水口のつまりと水の出が悪いです。

この洗面台を洗髪台に変えてほしいです。シャワーをつけて髪の毛排水口をつけて、せめて毎日洗髪ぐらいはさせてほしいです。清拭をしてもらった事が今までありません。何卒宜しくお願いします。

車椅子トイレについてですが、本来は車椅子の人が使うトイレなのに目の前に車椅子トイレがある病室の方々専用トイレ化しています。これはおかしいのではないのでしょうか？使用ルールもあるようです。通常の女子トイレにも大きめの車椅子トイレを作ってください。

6階が空いているので、6階に新設するなどお考えください。車椅子の人間には不親切な作りになっているように思えます。

回答…ご意見、ありがとうございました。

排水溝のつまりは早速修理を依頼しました。

車椅子トイレですが、多機能トイレのため車椅子以外の方もご利用になれます。多機能トイレの数が少ないことに対しては、ご不便をおかけして申し訳ありません。

6階のラウンジは、病院の建築条件の必要なスペースであるため、現時点では、洗髪台や新しいトイレの造設・改修工事は予定しておりません。

清拭については、ご自分でシャワーなどの利用ができない方にはお手伝いをさせていただくか蒸しタオルをお配りしております。

この度のご意見の数々、今後の参考にさせていただきます。

病棟課長