

# 患者さんの声

平成27年6月開封分

ご意見・・・病室、1階待合室の椅子の掛け心地がとても悪い。高齢者が立ちあがるのに大変です。

回 答・・・椅子の「掛け心地の悪さ」についてのご指摘、ありがとうございました。現状では個々に合わせて準備するのは難しいですが、待っている間、辛い時は外来スタッフに声をおかけください。

中待合室で待っていただくか、簡易的に別の椅子を準備するなど、その時の状況に応じて対応させて頂きたいと思えます。

外来 看護主任

ご意見・・・病棟の看護師の態度がとても悪い。是非、教育をし直してください。

回 答・・・不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。気を付けてまいります。今後、不適切な対応があった際はその都度ご教授していただきますと幸いです。よろしくお願ひ致します。

病棟 看護課長

ご意見・・・私は60歳代。五十肩により腕が上がらず、胸のレントゲンの方は「出来るところまででいいですよ」と優しい声でしたが、CTをやってくださった方は「もっと上にあげて」痛いと言っているのに「これにつかまって」ときつい言葉でした。

人の痛みをわかる人になって欲しいと思えます。病院に来る人は具合が悪くて来るのですからね・・・人の気持ちは、大事に！！

回 答・・・この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今回のご意見はレントゲン技師に限らず、全ての医療従事者に共通する事であり、患者さんに対してできる限り、身体的・精神的ご負担をおかけしないように、検査方法はもちろんのこと、接遇面でも気をつけていきたいと思えます。至らない部分は多々ございますが、今後またお気づきの点等ございましたら、ご遠慮なくおっしゃってください。よろしくお願ひいたします。

放射線科主任