

患者さんの声

平成27年3月開封分

ご意見…トイレの洗面台、水の出が非常に悪いと思いますので、後々の為に一日も早く改善される事を強く望みます。 一入院患者より

回 答… ご迷惑をお掛けしております。
施設管理職員に現場状況の把握をさせ、修繕を含み早急に検討させていただきます。

事務部長

ご意見…非常に清潔感があり、良い取り組みを多々されていますので、更に下記の改善をご検討されてはいかがでしょうか。

タオルについてです。

- 1、朝の目覚め時におしぼりタオルをいただけるのは有難いことですが、リネンの匂いが残っているので、ミスト又はアロマの香りを加えてはいかがでしょうか。
- 2、毎日タオルをいただけますが、未使用のタオルまで交換されるのは、エコ上もつたいないと思いますので、患者に聞いた方がより環境的になるのではないのでしょうか。看護師の方が皆さん親切親身なのでとても良いですね。

回 答… ご意見ありがとうございました。

- 1、おしぼりタオルにつきましては、今後、リネンの匂いに不快感が生じないよう、ほのかな香りを付けることを検討していきます。
- 2、タオルの交換につきましては、毎日、全部交換をさせていただいておりますが、ご意見を参考にして検討いたします。

看護課長