

患者さんの声

平成27年1月開封分

ご意見…何回かお世話になっていますが、看護師の皆さんはとってもやさしい言葉をかけて戴いて嬉しいです……が、今回またまたお世話になって部屋の掃除は髪の毛がたくさん落ちています。棚の上、他は全然やって行きません。自分でベッドの下を、ティッシュをぬらして拭いています。食事は相変わらず美味しいです。ありがとうございます。
再び入院をしないように頑張ります。

回 答…ご指摘をいただき、ありがとうございました。
清掃は毎日、実施してはいますが、隅の方や棚の上まで清掃が行き届かなかったこと、申し訳ありませんでした。患者さんの療養環境を整え、早期に回復できるよう、努めてまいります。

看護課長

ご意見…毎日の面会について、
駐車場代が多額になるため考えてほしい。
東邦病院では1時間無料のクーポンを発行しています。

回 答…駐車料金につきましては近隣の市場調査を行い設定をさせて頂いております。
駐車台数も限られており、ご利用につきましては長時間のご利用はお控え頂ければと存じます。
尚、隣接駅からの利便性から出来る限りご来院につきましては公共交通機関のご利用をお願い致したくご理解ご協力頂きますようお願い申し上げます。

事務部長