

# 患者さんの声

平成26年10月開封分

ご意見・・・9月17日(水)朝、激しい腹痛で苦しみ救急車で受け入れ先に困っている時、玄関で先生が待っててくださいました。何とか痛みを取って頂きたく色々無理なお願いをしました。入院させていただいた後も原因がわからず癌の疑いで原発は他にと、検査、検査で本人も家族も辛い思いをしました。看護師の中には癌が当たり前のように言われる方も、又、わからない家族に色々と教えてくださる方も。

10月1日(水)に本人、家族の願いの病変部の手術により原因がわかり、本人、家族ともほっと胸をなでおろしました。先生は本人の意識がしっかりしていれば本人に話せばよいとおっしゃいますが家族の思いはきちっと聞いて納得して治療を受けたいと思います。

先生はとてもお忙しいのでなかなかお話しできないので、看護師に伺うとマチマチで、私の聞き方も悪かったのかとも思いますが、どうなるのかとてもとても心配でした。

今まで元気に過ごし、何も知らない私たちに色々教えて下さりありがとうございました。

管理栄養士の方にも教えていただきありがとうございました。特に辛い時対応して下さった3Fの看護師の皆様にお礼申し上げます。

回 答・・・ご意見ありがとうございました。看護師の話がマチマチだったということですが、申し訳ありませんでした。具体的な内容は不明ですが、今後は患者さんやご家族の皆さんが不安にならないような説明を心掛けてまいります。また、当院は朝の7時30分より医師による回診を実施しております。そのため、面会にいらしても医師に会えないことが多いとおもいます。その際は、いつでも声をお掛け下さい。

看護部長

ご意見・・・3階ナースステーション前のテレビ朝方！ 早朝のテレビ放映中止にしてほしいです。

音が大きくて、休めません！ 日中さらに音大きく周りの方の事考えてほしいです！！

シャワー室、バスマット敷いて欲しいです。ビチャビチャ！！

衣服を置くカゴなど置いて欲しいです。

シャワー室患者さんの皆さん、4階の方々、床はビチャビチャ！！ タオルはあちらこちらに散乱！！ 皆で使用するシャワー室、次の方が使う事考えきれいに使いましょう！！

シャワー室着替えのカゴがあると、とっても便利です。新しいカゴ、タオルビショビショでした。床びしょ濡れ！！ 髪の毛落ちて、とっても汚かったです。

回 答・・・シャワー室の着替え用のカゴについては限られたスペースですので、着替える場所を考え設置しておりません。ご不便をお掛けしますが袋などを持参していただければと思います。談話室やシャワー室も皆で使用する場所なのでお互い気持ち良く利用できるよう注意を促すポスターの検討などを考えております。ご指摘ありがとうございます。

看護部長

ご意見・・・看護師のY.J.さん 今の私の精神安定として一番身体も気持ちもゆだねられる方です。  
穏やかな口調、しっかり目を見て話して下さい「ありがとうございます」と一言添えて下さり  
こちらの要求(氷まくら)をキャッチして事前に用意して下さいたり。  
この方がいらっしゃると一日が安心できます。  
Y.J.さん、いつもありがとうございます。

回 答・・・ありがとうございます。  
このような言葉をいただき、本当に励みになります。  
これからも患者さんが安心して療養できる、そんな対応を心掛けてまいります。

看護部長