

# 患者さんの声

平成26年7月開封分

ご意見・・・いつもスズキ病院にはお世話になっております。受診の度にスタッフの皆さんや、外来の看護師の皆さんがやさしく丁寧に対応して下さりありがたく感謝しております。

ただあえて一言申し上げますが、看護師さんの中に言葉使いが乱暴で横柄な方がいて、具合が悪いのに乱暴に扱われたり、怒られているような言い方で説明されたり・・・と、いやな思いを時々いたします。たった一人でもそういう方がいると他の方がとても親切でよくしてくださってもマイナスの印象が残り残念です。

言葉使いや態度には、その方の人間性が出ると言います。忙しいからかもしれませんが、患者が安心して気持ち良く利用できるスズキ病院でいていただきたいと思います。

さしでがましいことを申し上げ失礼いたしました。                      スズキ病院のいちファンより

回 答・・・ 貴重なご意見ありがとうございました。外来スタッフ一同で話し合い、深く反省しております。

今後はこのような事がないようスタッフ間で注意し合い、看護部の理念、方針に基づいて再認識すると同時に初心に戻り、接遇を心がけ、思いやりのある態度、行動で業務を遂行していきます。

外来スタッフ一同

ご意見・・・入院前は若干、不安な声(ネット上)が有りましたが、事務方、看護方、技師方、皆さんに良くして頂きました。挨拶や、話し方など声の部分がとても好印象でした。

地味めな性格と思いますが、Y.J.さんの暖かい対応に感謝したいです。

回 答・・・ この度は、暖かいお言葉を頂き、ありがとうございました。

今後も、療養生活が不安なく送れるような対応を、スタッフ一同心掛けていきたいと思っております。

看護部長

.....

.....