

患者さんの声

平成26年6月開封分

ご意見・・・昨夜(夜中)時計を持っていないので時間ははっきり分かりませんが、私の隣のおばあちゃん
の事です。

私自身トイレに行こうかなとうっすら目が覚めていた時、看護師さんか、ヘルパーさん？に
(女の人です)「もうおしっこしないよ！！」「もうトイレいかないよ！！」と強い言葉で言われ
ていました。動けない人にひどい言葉を言うなと思いました。

回 答・・・不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。

ご意見をいただき、すぐに病棟スタッフ全員で話し合いました。言葉使いや対応には、充分
気を付けて参ります。ご指摘ありがとうございました。

看護部長

ご意見・・・スタッフの皆さん、お世話になりありがとうございました。

がんばります。

回 答・・・感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お大事になさってください。

看護部一同

ご意見・・・3階の談話室にある本棚についてです。

以前も入院でお世話になりましたが、本がほとんど変わっていません。これは、提案なのですが、
趣味の本棚を作るのはどうでしょうか？入院中の患者は、大好きな趣味さえ出来ませんが、
本や雑誌を読んで元気になる事は出来ます。様々な趣味の本、例えば国内旅行、スポーツ、
登山、園芸、料理本など・・・。一日中、ベッドの上でも、大好きな趣味の本なら読みたいと思
います。

回 答・・・ご不便をおかけいたして申し訳ありません。ご入院中にリラックス(気分転換)をして過ごして
いただけますように本棚の入れ替えも含み、検討をしていきたいと思
います。

貴重なご意見ありがとうございました。

事務部長