

患者さんの声

平成26年4月開封分

ご意見… 4月11日に入院以来今日まで看護師さん、その補助の方(介護士?)のお世話で、気持ちよく過ごしております。特に看護師さんは明るく態度も明確で、感心しております。但し、補助の方の態度で少し気になった事がありますので、話したいと思います。

サイドテーブルにビニール袋に入れてあった印刷物に目を留めて、「この書類は当院の物ですか?」と聞かれた。事務の方の質問に答えて、そのコピーを頂いた物でした。看護師さんにも聞かれないことを、何故? それも袋に入っている物を……

点滴が終了しているのに気がつかずにいたところ「終わっていますよ、気がつかなかったのですか?すぐにコールして連絡して下さい」。少し言い方がきつく、私には命令的に感じたのですが……

携帯ラジオをイヤホン無しで聴いていたのを注意されたのは、私の不注意でしたので、反省してお詫びいたします。言い訳になりますが、上から目線の言い方が気になりました。口調がきつくなりますので……

気になったのは2名程です。名前はプレートを見ませんでしたので判りません。

回 答… ご指摘をいただき感謝いたします。日頃から接遇には研修なども行い皆が気持ちよく過ごせるように努力しておりますが、ご指摘の事については本当に申し訳ありませんでした。補助者全員と話し合いを行い、その他の職員にも慣れや気付かない自分の言動などを見直す機会とし、教育を続けていきます。今後とも、お気づきの事などご意見を頂ければ幸いです。

看護部長

ご意見… どの看護師さんも良くして頂くのですが、人数の足りないのが目につきます。

回 答… 看護師の人数は定められた基準以上を採用しておりますが、業務量に見合わない時もあるかと思います。工夫や改善をしながら日々仕事に当たっております。具体的なご指摘などございましたらお聞かせ下さい。

看護部長

ご意見… 点滴をするナースの、針を入れるのがへたで痛みもあり、他の人に代わってもらった。このような事は注射も含めて初めてである。改善をお願いする。

回 答… 大変申し訳ありませんでした。技術確認と経験不足者へは練習を重ね、患者さんに苦痛を与えないように努力いたします。

看護部長

ご意見… 食事はベジタリアンと、ノンベジタリアンが患者に在る事を想定して食事を作るなり、外注をお願いしたい。夕食で食べられるものがほとんどない組み合わせで、これでは困る。

回 答… ご意見ありがとうございます。当院では、ベジタリアン、ノンベジタリアンのメニューはご用意しておりません。しかし食べられない食材等がある場合は出来る範囲で対応いたしておりますので入院時に、職員にご相談ください。

栄養科