

患者さんの声

平成26年3月開封分

ご意見・・・ごみ箱をベッドサイドに1つずつ置いていただけると便利で有難いです。

回 答・・・ ご不便をおかけして申し訳ありません。以前はベッドサイドにごみ箱を設置していましたが、東京都の指導により、現在はごみ箱を設置しておりません。今後は、院内の感染対策委員会で設置に向けた検討をしていきたいと考えております。

病院長

ご意見・・・最近こちらにお世話になりありがとうございます。

しかし、一部(2人)ほどのナースの態度、言動があまりにひどく、本人や家族のいる前でふるまいは、許せませんでした。すぐ病室に戻りますと言いながら、長い間ナースステーションでゲラゲラ大声で笑っていたり、捨てぜりふの様な事を言ったり(家族が聞いています)どうでしょう。この様なナース聞いたことありません。心を改めて下さい。とてもとても残念です。

回 答・・・ 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
今後、充分注意したいと思います。ご指摘ありがとうございました。

看護部長

ご意見・・・主人がお世話になり有難うございました。看護師の皆さんとても親切で感じが良く、病院の職員の教育のレベルの高さを感じ、とても感心致しました。

入院生活が気持ちよく過ごすことが出来とても感謝しております。有難うございました。

岡野ナースさん 親切にして頂き感謝しております。これからもお仕事ガンバッテ下さい。

回 答・・・ お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。これからの励みに致します。

看護部長