

患者さんの声

平成26年2月開封分

ご意見・・・血圧計を置いて下さい

回 答・・・血圧計に関しましては、診療の一環として医師の指示のもと行なう形とさせて頂いておりますので、新たな院内への血圧計配置は検討しておりません。ご理解の程宜しくお願い致します。

ご意見・・・朝8時半受付開始ですが、その前に何人か待っておられます。その順番がはっきりしないので何か方法を考えて下さい。

回 答・・・受付開始時の順番に関しましては、改善策を練り今後も検討を行いますが、診療内容(診療科救急の患者様・救急車等)・検査などにより多少診察の順番が前後する場合もございます。ご理解の程、宜しくお願い致します。

事務部長

ご意見・・・頸椎損傷で身動きとれない、声が出ない状況でいるのに、ナースコールがなくて、本人も家族も不安です。お願いしていますがもっと早急な対応をおねがいします。寝巻を着せてもらえず上から掛けてある状況のため、身体がいつも寒いと訴えています。きちんと着せてもらえませんか？

回 答・・・頸椎損傷の方用のナースコールが使用中であったために、不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。既存のナースコールでの工夫や声かけなどを行いながら、出来る限りの対応はさせていただきますので、何かありましたらお声掛けください。寝衣を上から掛けさせていただいたのは病状に対する負担軽減のための行動でありましたが、保温に対する気遣いに欠けていたかもしれません。またその説明も不足していたようで、不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は十分な配慮をしていきます。

ご意見・・・病棟の入院患者です。本日の昼食の配膳時間が12:10分頃でした。利き手に点滴した状態で食事を摂るのが困難であるのに、10分程度でナースさんかケアワーカーさんか分かりませんが適当にノックして来て一言「あ、まだですね」と立ち去り、その瞬間一気に食事をする気が失くなりました。お忙しいのは、同じ医療・福祉従事者なので分かります。ですが、「食事終わりましたか?」と聞いて下されば、時間がかかる事をお伝え出来たのにそして、やはり相手は病人(元気そうですが)です。私だけでなく、相手を気遣う一言というのは大切ではないでしょうか？それが無いが為に、病と闘う方の気力が損なわれるのはどうかと思いますが・・・。ナースさんによって対応が違うのは仕方ありませんが、もう少し必要最低限の指導をされた方が良いのではないですか？

回 答・・・不愉快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。気遣いに欠けた言動があった事をお詫びいたします。患者さんの心もケアできるよう努力していきたいと思っております。ご指摘ありがとうございました。

病棟課長

患者さんの声

平成26年2月開封分No.2

ご意見・・・前回の人間ドッグといい、今回の検査といい、スタッフの方々がとても丁寧に対応して下さり、初めての大腸内視鏡検査も苦痛なくスムーズに終わりました。
担当の方、本当にお世話様でした。ありがとうございました。

ご意見・・・お医者様も看護師さんも皆さんとても丁寧に対応して下さい、こちらで健診して頂いて良かったと思いました。お世話になりありがとうございました。

回 答・・・健診センターをご利用いただき有難うございました。
お褒めのお言葉をいただき、スタッフ一同大変励みになります。健診の待ち時間や、利用者様の対応など、御一人御一人に満足していただける健診施設を作る努力を今後も続けてまいります。 ありがとうございました。

健診センター一同