

患者さんの声

平成25年12月開封分

ご意見・・・本日診察で1時間待ちました。受付の人に聞いたのに教えてくれません。
30分で戻ってくると言うので、待っているように言われました。
待たされるなら、早めに教えて下さい。昼食の時間がなくなりました。

回 答・・・申し訳ございません

受付対応後、外来診療開始までは順次お呼びすることとなります。
診療の状況(予約時間帯を含む)、検査等によりお待ちいただく事があり、
その際のお知らせ方法など、至急に関係部門と対策し是正いたしたく存じます。

事務部長