

患者さまの声

平成25年10月開封分

ご意見・・・4階の男子トイレの天井の換気扇が回っていないようなので回してほしい。
トイレの臭いがすごい。或いは強烈な消臭剤を置いて欲しい。

回 答・・・ご意見ありがとうございます。
現在、病院内の臭いに関する調査と改善に取り組んでいるところです。
消臭剤は設置しました。他の改善にも取り組んでおりますので、しばらく
お待ちください。

看護部長

ご意見・・・いつも優しく対応して頂き、病気を抱えている者としてはとても心強く感謝しております。
ちょっと残念な事がありました。気分も落ち着いてきたので、DVDでも見ようと思ったの
ですが、操作説明書がないのです。事務の方が来て下さったのですが、結局、担当の
方がいらして下さり見ることができました。最初に来て下さった事務の方が入室から退室
まで咳をしていました。面会者の咳にマスクを強要しておきながら職員の教育はどうなっ
ているのでしょうか。病棟の看護師さんは、皆さん言葉づかいもきれいでやさしく、気持ち
がなごみます。日常生活の事まで色々教えて頂き、感謝しております。
せっかくのDVDの設備、利用者が少ないのかも分かりませんが、使用説明書をつけて
おいてください。入院させていただき、痛みを取って頂いたのに、勝手ばかり書きました。
申しわけございません。

回 答・・・ご不便をお掛けいたしました。DVD装置の操作方法説明書を現在
作成中です。急ぎ対応いたします。
又、職員の健康管理につきましては十分に注意いたしたく存じます。

事務部長

ご意見・・・バリウムの検査時、マイクの声が小さかったり大きかったりと、少し聞きづらく指示がよく
分からない時がありました。

回 答・・・この度は不自由な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、受診者様に聞き
取り易いよう、声の大きさ、マイクの音量など気をつけて参ります。
貴重なご意見ありがとうございます。

放射線科主任