

患者さまの声

平成25年 8月開封分

ご意見・・・着の身着のままの入院だったので、準備ができておらず、家族も働いているため平日は見舞いに来れない(物品の購入を頼めない)状況で、目の前のコンビニへの外出許可がフレキシブルに出ないのは辛かったです。昨今の医療現場の人員不足もニュース等で存じておりますが、ナースを一人保護者として付けるなどのやり方は無かったのだろうかと思います。

点滴の種類を間違えない為のダブルチェック(点滴に書いてある氏名と本人の確認)等、安全に関する意識の高さがうかがえました。

回 答・・・急な入院で、さぞかし身の回りの準備にお困りだった事でしょう。

外出は医師の許可が必要であり、確認のための時間が多少かかってしまいます。また、病状によっては許可が出ない場合もあります。まずは生命の安全が最優先ですので、その点をご理解いただけると幸いです。許可が出た場合は、早急に対応させていただきます。 看護部

ご意見・・・就寝時間のチェックがあまい。テレビを10時以降でもつけっぱなし、電気もつけっぱなし、ラジオにイヤホンつけずにいる人間。まじめにしてるとストレスがたまる、きつい、しんどい。

あと、いびきを何とかしてほしい。いびきは健康なあかしですか？もし違うのであれば、先ずいびきを一番治療させてほしい。同じ料金でこうも気持ち良いいびきをかかれ、こちらは眠れないとか、料金変えて欲しい。どっちにしろストレスたまる。

回 答・・・辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

今後は就寝時間以降の環境調整を行ってまいります。もし、ルールを守らない方がいた場合は、看護師にお知らせください。

いびきに関してはお部屋の調整などをさせていただいておりますが、お困りの際はお申し出ください。 看護部

ご意見・・・各所に時計を置いて下さい。血圧計も置いて下さい。

どこの病院も置いてあるので申し上げました。よろしくお願い申し上げます。

回 答・・・時計は随所に設置されておりますので、そちらをご利用いただくと幸いです。

血圧計は、医療器具としてナース管理で取り扱っておりますので個人向けには置けないことをご了承ください。 事務部長

ご意見・・・シャワー室の換気扇の汚れがすごいです。週一、もしくは月一程度での清掃があると

良いと思われれます。

回 答・・・申しわけございません、早速整備を指示致しました。今後月一回の、清掃設備巡回点検時に、

徹底してまいります。 事務部長

ご意見・・・自動販売機の内容について

アクエリアスが常に売り切れの状況です。夏場は少し他の商品を少なくとも、売り切れないように業者と交渉をお願いします。入院患者は外に買いに行けませんのでよろしくご配慮下さい。

回 答・・・ご不便をお掛けいたします。

夏期は特にご利用頻度が高く、メニュー・品目の調整が必要と考えます。2台の自販機の業者に調整する旨、対応致します。 事務部長