

患者さまの声

平成25年6月開封分

ご意見…いつも会計遅い。何回も、いつ来ても。

回答…現在外来会計について新たなシステムを導入中です。これにより医事会計業務並びに患者さんの待ち時間も改善可能と考えております。導入、実施には今しばらく期間を要しますがご理解の程宜しく願い申し上げます。

事務部長

ご意見…階段のバリアフリー、手すりが内側のみで、外側にも取り付けて頂けたら有りがたく思います。

回答…手すりの設置につきまして、関係法令上階段の幅が定められており、当院では片側にしか設置が出来ません。ご理解いただきたくお願い致します。
尚、手すり側は患者さん最優先とするよう指導しております。

事務部長

ご意見…入院患者の食事が出せない(出ない)時は分かるようにして頂きたい。

回答…十分な説明がなされず、申し訳ありませんでした。入院中に食事が食べられない状況は、病状によるもの、検査のためなどいろいろあります。その都度説明するよう心がけてはおりますが、病室にある療養計画表も参考にさせて頂けると幸いに思います。

看護部長

ご意見…お粥のご飯が固い。芯が残っている。米が悪いのか、蒸らしが足りないか、水につけている時間が短いか、年寄りには固い！

回答…ご指摘有難うございます。同じように炊いているつもりですが、個人個人のお好みの固さもあると思いますので、嗜好調査を行う時に、お粥を召し上がっている患者さんのご意見をお聞きし、検討したいと思います。また、お気づきの点がありましたら遠慮なさらずお聞かせ下さい。

栄養科

ご意見…いつも優しいスタッフばかりですが、今日は一言いただいて血圧が最高良かったです。
有難うございました。

回答…お褒めのお言葉を頂きスタッフ一同大変励みになります。今後も接遇面だけでなく健診精度も高め、ご利用の方、お一人ひとりに満足して頂ける対応を心がけた健診施設を続けてまいります。
有難うございました。

健診センター一同