

# 患者さまの声

平成25年2月開封分

ご意見・・・入院のしおりや入院時の説明等、良いと思います。

各ベッドにテレビは必要なのでしょうか。

今はどちらの病院でもそのようにしているのかわかりませんが。

非日常はしかたないと思うところもありますので。(私だけかもしれませんが。)

皆さんがルールを守れば良いのですが。

テレビより、車椅子対応のトイレに改善する設備投資がよいのでは。

スタッフの労働環境の面でも。

高齢の方には、大きな声になりやすいのですが、スタッフどうしの連絡時の声も大きめのような気がします。

様々な患者が居るなか、スタッフの方は快く対応されています。患者にとっては何よりのことです。

お世話になりました。ありがとうございました。

回 答・・・病室内のテレビは必要不可欠と考え設置しております。

使用時のルールとしてイヤホンや視聴時間等を説明し、他の患者さんへの御迷惑にならないよう心掛けておりますが、集団生活であることも踏まえ、て御周知、御理解を得られるよう、改善してまいりたく存じます。

車いす対応のトイレの改善につきましては現在実施に向け検討・準備を致しております。

職員の会話等につきましては、患者さんへの対応の他、職員間の会話、接遇には、

特に指導を致しておりますが、御意見を踏まえ、状況に応じた対応をすべく改善をしてまいります。

事務部長